



# エコーASPサービス申込書

申込日： 年 月 日

## ■ご契約者名

フリガナ				社印
会社名				
フリガナ				
代表者名				
フリガナ	フリガナ			
担当部署名		担当者名		
ご住所	〒			
TEL		FAX		
E-Mail				

※本サービスは「エコーASP契約約款」に基づきご提供いたします。お申込の前に必ず約款の内容をご確認の上、お申込いただきますようお願いいたします。

## ■請求書送付先

フリガナ				
会社名				
フリガナ	フリガナ			
担当部署名		担当者名		
ご住所	〒			
TEL		FAX		
E-Mail				

## ■設定

ご利用開始日	年 月 日			
<input type="checkbox"/>	当社提供のURLにてサービスを利用する ※ご提供URLは『https://echo.twinspark.jp/お客様サイトID/admin/login.php』のようになります。			
<input type="checkbox"/>	当社提供のURLの一部を変更してサービスを利用する ※ご提供URLのうち、お客様サイトID部分をご希望の文字列に変更いたします。			
フリガナ				
希望サイトID				
フリガナ				
管理者ID (半角英数3文字以上)				
E-Mail				
管理者パスワード・・・弊社で初期設定し、開設通知書にてお送りします。				

※ご利用最低期間は、初回の月額利用料金発生日から3ヶ月間となり、その後は1ヶ月単位での自動更新となります。

※ご利用期間中のデータについては保持されますが、解約の申し入れがあった場合、解約月をもって全てのデータは消去されます。

弊社利用欄	特記事項：	担当：	設定：	承認：
-------	-------	-----	-----	-----

## ■料金

回答件数	月額利用料	回答件数	
～1,000件	10,000円	5,001件～ 6,000件	60,000円
1,001件～ 2,000件	20,000円	6,001件～ 7,000件	70,000円
2,001件～ 3,000件	30,000円	7,001件～ 8,000件	80,000円
3,001件～ 4,000件	40,000円	8,001件～ 9,000件	90,000円
4,001件～ 5,000件	50,000円	9,001件～ 10,000件	100,000円

※1 アンケートあたりの回答件数によって料金が  
変わります。  
同月に複数アンケートを公開した場合、それぞれの  
アンケートの回答件数によって算出された金額の  
合計値が請求金額となります。  
ex.)1000件のアンケートと2000件のアンケートを  
同月に作成した場合、その月の料金は  
¥10,500+¥21,000=¥31,500  
です。

※2 毎月21日～翌月20日までの間に公開されていた  
アンケートが課金対象となります。

### アンケート・ツールエコーASP契約約款

#### 第1条 サービス内容

アンケートサービス・エコー（以下、当サービスと呼ぶ）とは、株式会社ツインスパーク（以下、当社と呼ぶ）が提供するアンケートASP（Application Service Provider）サービスです。

#### 第1条 申込の承諾

当サービス契約申込書（以下、申込書と呼ぶ）によって当サービスを申し込み、当社が承諾したものをアンケートサービス・エコー契約書（以下、契約書と呼ぶ）とします。

#### 第2条 契約期間

当サービスの契約期間は契約開始（第2条 申込の承諾の日）の翌月から起算して3ヶ月とし、期間満了の1ヶ月前までに、書面による変更又は解約の申し入れのない限り自動的に延長するものとし、以下も同様とします。

#### 第4条 料金および支払方法

当サービス契約申込書の申込者（以下、契約者と呼ぶ）は、当社が別途定めるシステム使用料金を、当社の定める方法によって支払うものとします。

#### 第5条 契約者の責任

契約者は収集データ及びコンテンツについての一切の責任を負うものとします。収集データ及びコンテンツに起因する損害を当社が受けた場合、そのすべてを契約者に負担していただきます。

#### 第6条 収集データ

契約者は収集データの被験者の尊厳とプライバシーを尊重し次の各項を遵守します。

- 1 収集データを悪用しないこと
- 2 被験者と契約者のコミュニケーションに関しては、一切弊社に責を及ぼさないこと。

#### 第7条 当社の収集データの取扱

当社は契約者の収集データについて次の各項を遵守します。

- 1 収集データを契約者の要望時以外に一切使用しないこと。
- 2 収集データを第三者に譲渡・貸与あるいは公開しないこと。

#### 第8条 契約終了後の措置

当社は、契約終了後直ちに、申込時に登録設定した契約者の本サービスの利用環境上の各種情報・データ（契約者の機密情報を含む）の消去を行うこととします。この場合、当該消去に伴う契約者の損害については、当社は一切その責を負わないものとします。

#### 第9条 個人情報の取扱

当社は、契約者から預託され保管している電子メール・リスト等の個人情報について、契約者の承諾なしに、第三者に開示しないものとします。ただし、契約者は、当サービスにおいて、電子メール・リスト等の個人情報を取り扱うのは、第一次的には契約者であり、契約者が管理責任を負うことを十分に認識し本サービスの利用に必要なID、パスワードその他の情報の管理及び本サービスの利用方法に細心の注意を払うこととします。当社は契約者による当該情報管理又は本サービス利用方法の不備等の契約者の責に帰すべき事由、及び当社の責に帰すべからざる。

#### 第10条 コンテンツ

当サービスにおいて次の各項に該当するコンテンツを掲載することはできません。

- 1 関係諸法規に違反したもの、または違反する恐れのあるもの。
- 2 公序良俗に反するもの
- 3 詐欺的なもの、またはいわゆる不良商法とみなされるもの
- 4 名誉毀損、業務妨害の恐れがある表現のもの
- 5 作為の虚偽情報
- 6 その他、当社が妥当でないと判断したもの

#### 第11条 サービスの一時停止

当社は、健全なサービスを維持するために必要と判断した場合に、当サービスを一時的に停止することができます。

#### 第12条 損害賠償及び当社の免責等事項

1. 当社は、サービスの完全な運用に努めますが、保守作業、停電や天災などの不可抗力、その他の理由により当サービスの運営を一時的に停止することがあります。運営の一時的な停止によって契約者に損害が生じた場合、当社は免責されるものとします。

2. 本サービス利用及び本サービスのサポートに関して契約者に損害が生じたとき、それが当社の責に帰すべき事由による場合は、当社は当該損害のうち直接損害について損害賠償責任を負うものとします。ただし、かかる損害賠償額は、月額利用料金額を上限とします。当社は逸失利益、間接損害、拡大損害、事業機会の損失、データの損失、事業の中断、信用失墜等の財産的評価に対する責任は一切負わないものとします。

3. 本サービス利用及び本サービスのサポートに関して、契約者の責に帰すべき事由により当社の損害が生じた場合には、契約者は当該損害を賠償する責任を負うこととします。

4. 本サービス利用に必要な情報・データのバックアップは契約者の責任において行われるものとし、当社は責任を負わないものとします。

5. 契約者は、本約款に従って本サービスを利用するにあたり、電子メール・リスト及び配信コンテンツの収集、フォーマット並びに設定に関し、一切の責任を負うものとします。

6. 配信情報、コンテンツ等の内容については全て契約者の責任において作成されるものであることを、当社及び契約者はここに確認します。当社は本サービスを利用して配信された情報・コンテンツ、あるいはデータ等の完全性、正確性を保証せず、配信情報の内容に関するいかなる責任も負わないものとします。また、当社は契約者による本サービスの利用に際し、契約者と第三者との間で生じたトラブル、紛争等に関して一切の責任を負わないものとします。

#### 第13条 権利譲渡の禁止

契約者が当サービスを受ける権利は譲渡することができません。

#### 第14条 知的財産権

本サービスを提供するプログラムの著作権その他本サービスに関する一切の知的財産権は、当社又は当社の指示する者に帰属します。

#### 第15条 契約者の名称等の変更

契約者は、その名称、住所など申込書に記載した事項に変更があった場合、すみやかにその変更内容を当社に通知するものとします。

#### 第16条 サービスの廃止

当社は、都合により当サービスを廃止することができます。当サービスを廃止する時は、廃止の3ヶ月前までに契約者に通知するものとします。

#### 第17条 無催告解約

契約者が、本約款に定める義務に違反した場合、当社は事前に催告することなく本契約を解約できるものとします。この場合、すでに支払われたシステム使用料金は返却いたしません。

#### 第18条 約款の変更

当社は、この約款の内容を変更する事ができます。約款を変更するときは、当社は事前にその内容を契約者に通知いたします。

#### 第19条 管轄裁判所

契約者と当社の間で本契約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

付則：本規約は2008年7月1日より実施します。

<サポートサービス>  
 ご契約いただきましたお客様からの技術的なご質問・お問い合わせを下記の時間帯、メール・電話にて承ります。  
 受付時間： 平日（営業日）10：00～18：00  
 お問い合わせ先： TEL. 03-3407-3354 E-Mail：support@twinspark.co.jp